

## Política de Gestión Integrada

**DARDI**, desea seguir manteniendo una política integrada en permanente renovación, con el propósito de que la mejora continua se refleje en un aumento de la satisfacción de nuestros clientes.

La Política de Gestión Integrada ha sido adecuada a las actividades desarrolladas por **DARDI**:

- *Diseño e Instalaciones de alta y baja tensión y Sistemas de Detección y de alarma de incendios, Sistemas para el control de humos y de calor (y Sistemas de señalización luminiscente).*
- *Mantenimiento de instalaciones de alta y baja tensión y Sistemas de Detección y de alarma de incendios, Sistemas para el control de humos y de calor (y Sistemas de señalización luminiscente).*
- *Inspecciones de Instalaciones de alta y baja tensión y Sistemas de Detección y de alarma de incendios, Sistemas para el control de humos y de calor (y Sistemas de señalización luminiscente).*

**DARDI** tiene como meta fundamental el conseguir la máxima satisfacción del cliente, mediante productos y servicios que satisfagan sus requisitos y expectativas, con el compromiso de cumplimiento de los requisitos del cliente, la mejora en la Gestión Ambiental y de la Seguridad y Salud Laboral, cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables, y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión.

Con la finalidad de lograr este objetivo, ofrecemos la excelencia de nuestros productos y servicios basados en los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 Y ISO 45001:2018, y el cumplimiento de los objetivos de gestión marcados, garantizando nuestros servicios y responsabilizándonos del trabajo desarrollado. Para alcanzar estas metas, el personal de nuestra organización es consciente de la necesidad de:

- Identificar y analizar el contexto de la Organización
- Entender y satisfacer las necesidades de las partes interesadas en la Organización.
- Entender y satisfacer las necesidades de nuestros clientes, haciendo un seguimiento de los trabajos desde su inicio.
- Establecer la gestión por procesos como medio de gestión de los servicios prestados y el sistema de gestión. Identificando y gestionando los riesgos y oportunidades relacionados con los procesos
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- Realizar los trabajos con la mayor eficiencia posible.
- Fomentar la mejora continua en el desarrollo de los trabajos y el control de los mismos.
- Formar, motivar e implicar al personal afectado en la gestión Sistema de Calidad

- Aportar los recursos necesarios para garantizar el correcto desempeño del Sistema de Gestión Integrado y lograr la conformidad del servicio/producto
- Detectar rápidamente los defectos y tomar las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición.
- Prevenir la contaminación y fomentar la mejora continua en la gestión ambiental.
- Fomentar la prevención de accidentes y la mejora continua en la gestión y desempeño del Sistema de Seguridad y Salud establecido
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención de defectos/incidencias, mediante la gestión de riesgos
- Establecer sistemas para conocer y medir las necesidades de los clientes y así aumentar su grado de satisfacción con los servicios de DARDI.
- Planificar y desarrollar actividades para la mejora continua de los productos y los procesos. Así como planificar y mejorar nuestros procesos, aprobando e impulsando objetivos y metas de calidad y medio ambiente gradualmente más ambiciosos, e identificando áreas de mejora para ser cada día más competitivos, en el marco de un ciclo de mejora continua.
- La empresa tiene un compromiso para la consulta y participación de los trabajadores.

Mediante la mejora continua en todos los procesos de la organización, cumplimos el objetivo estratégico de la misma, que se basa en la consecución de la satisfacción de nuestros clientes optimizando la relación “coste / eficacia”, la mejora en el desempeño ambiental y la prevención de la salud de los trabajadores.

Esta mejora continua se aplica a todo nuestro ámbito de actuación, y se basa en la organización, planificación, agilidad y capacidad de respuesta, y es el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos medibles de calidad.

Para que todas las personas de la organización (en todos los niveles) que influyen en la calidad conozcan la política y los objetivos, se distribuyen los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

La Dirección, por su parte, asume el compromiso y las responsabilidades que, en el desarrollo de esta política de gestión, son de su competencia.

**En Madrid, a 08 de enero de 2020**

**La Dirección**

